

Plan de Gestión de la Calidad del Proyecto

Versión 1.0 ● 09/09/2024

EyV Digitalización De Sistema

| Nombre del Proyecto |  |
| --- | --- |
| Preparado Por | [RAFAEL ALEJANDRO MALLEA RAMIREZ](mailto:raf.mallea@duocuc.cl) |
| Fecha (mm/dd/yyyy) | 09/09/2024 |

| Versión | Fecha (dd/mm/yyyy) | Comentarios |
| --- | --- | --- |
| 1.0 |  |  |
|  | 09/09/2024 | versión 1 |

**Plan de Gestión de Calidad del Proyecto**

| 1. Expectativas de la Calidad del Proyecto de acuerdo al cliente |
| --- |
|  |

| 1. Identificación de los Interesados del Proyecto |
| --- |
|  |

| 1. Alcance Inicial del Proyecto |
| --- |
| Nombre del Proyecto:  Implementación de Sistema EyV Digitalización De Sistema  Descripción del Proyecto:  una plataforma web que digitalice y optimice las operaciones del cliente. Este servicio web no solo permitirá llegar a un público más amplio, sino que también facilitará la consolidación del negocio, llevando al cliente a un nuevo nivel de profesionalización.  Objetivos del Proyecto:   * Diseñar y desarrollar una interfaz de usuario intuitiva que facilite la navegación y mejore la experiencia de compra, permitiendo a los clientes encontrar y adquirir productos de manera sencilla. * Optimizar el proceso de venta mediante la implementación de un sistema de gestión de inventario que permita al emprendedor controlar y actualizar el stock de productos de manera automatizada y precisa. * Desarrollar un subsistema de gestión de pedidos y pagos que integre múltiples métodos de pago y asegure transacciones seguras, mejorando la eficiencia y confiabilidad del proceso de compra. * Implementar un sistema de análisis y reporte que proporcione datos clave sobre el comportamiento de los usuarios y las ventas, permitiendo al emprendedor tomar decisiones informadas para optimizar el negocio. * Garantizar la seguridad y accesibilidad de la plataforma, asegurando que cumpla con los estándares de protección de datos personales y financieros, y que sea accesible para una amplia gama de usuarios.   Entregables Principales:  Planificación Inicial:   * Acta de Constitución del proyecto * EDT-Hitos de desarrollo y diccionario * Carta Gantt * Definición de Responsabilidades RAM o RACI * Matriz de Riesgos * Plan de Pruebas Inicial   Análisis y Diseño:   * Modelo de proceso de negocio * Documento de especificación de requerimientos * Casos de uso Específicos UML * Diagrama de Arquitectura * Mockups interfaz de sistemas completo * Diagrama de Actividad UML * Modelo E-R (Entidad Relación) * Modelo Relacional normalizado * Diccionario de datos * Diagrama de clases * Plan de Calidad * Plan de Costos * Plan de Riegos * Plan de Comunicación * Plan de Adquisiciones * Definición de Actividades detalladas EDT   Construcción:   * Implementación ambiente de desarrollo * Base de datos, tablas y Script para creación de tablas * Minuta Control de la Programación * Matriz seguimiento Status del Proyecto * Verificación de Alcances * Matriz Gestión Control de Cambio   Implementación y Cierre:   * Plan de Pruebas Final * Reporte estatus final del Proyecto * Plan de Implantación * Plan de Soporte y Mantención * Plan de Capacitación * Manuales de Usuarios y Administrador   Criterios de Éxito:   * El chatbot "FARMACON" proporciona respuestas precisas en al menos el 90% de las consultas realizadas. * El portal de autoayuda está disponible para los clientes las 24 horas del día, los 7 días de la semana. * La base de conocimientos contiene información relevante sobre las principales consultas de los clientes en farmacias. * El proyecto se completa dentro del presupuesto estimado y el plazo de tiempo establecido.   Exclusiones:   * Este proyecto no incluye el desarrollo de una plataforma de venta de productos farmacéuticos. * No se abordan cuestiones relacionadas con el cumplimiento regulatorio de la industria farmacéutica. |

| 1. Línea Base del cronograma |
| --- |
|  |

| 1. Registro de Riesgos |
| --- |
|  |

| 1. KPI Iniciales de Proyecto (Métricas de Calidad) |
| --- |
|  |